КОТЛЫ ОТОПИТЕЛЬНЫЕ ВОДОГРЕЙНЫЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ МАРКИ ALPHA

ПАСПОРТ

Руководство по эксплуатации

Редакция от декабря 2021 г.

Содержание

Содержание....2
1. Общие сведения....5
2. Технические характеристики....6
3. Техническое описание....8
4. Система управления....11
5. Упаковка....12
6. Основные требования безопасности....12
7. Требования к топливу....14
8. Техническое обслуживание....16
9. Указания безопасной эксплуатации....18
10. Монтаж котла....20
11. Монтаж дымохода....24
12. Эксплуатация котла....25
13. Указания по хранению и консервации....27
14. Возможные неполадки и их устранение....29
15. Транспортирование и хранение....30
16. Комплект поставки....30
17. Гарантийные обязательства....31
18. Сведения об утилизации....33

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за то, что вы выбрали котел ALPHA.

Мы учли пожелания наших клиентов при создании котла, удовлетворяющего потребности даже самого требовательного покупателя.

Котлы ALPHA, по сравнению с традиционными котлами на твердом топливе, могут составить альтернативу котлам на газе и дизельном топливе.

Основные преимущества использования котла ALPHA: автоматический процесс сжигания топлива, удобство эксплуатации, возможность использования разных видов топлива, высокий КПД, высокая теплоотдача.

К особенностям конструкции котла ALPHA относится:

- чугунные или водонаполненные колосники;
- возможность установки дополнительных опций: автоматический контроллер, вентилятор наддува, блок ТЭН, GSM-модуль, комнатный термостат и др.

Предприятие-изготовитель ведет постоянную работу по усовершенствованию конструкции котлов и оставляет за собой право на внесение изменений, не отраженных в данном руководстве, без уведомления покупателя, не влияющих на эксплуатационные характеристики и потребительские свойства котла.

Внимательно ознакомьтесь с данным паспортом! Нарушение правил монтажа и эксплуатации котла могут привести к выходу из строя оборудования котла и потери права на гарантийный ремонт, а также к угрозе жизни и здоровью пользователя.

За дополнительной информацией Вы можете обратиться:

тел. 8 (929) 333 19 55,

сайт www.vulkan-rus.ru.

Прежде чем приступать к монтажу и эксплуатации котла ALPHA следует внимательно прочитать настоящее руководство по эксплуатации и ознакомиться с органами управления для правильной и безопасной ее работы. Сохраняйте данное руководство в течение всего времени эксплуатации котла ALPHA.

Котел ALPHA применяют в соответствии с техническими характеристиками и с учетом обеспечения требований правил техники безопасности, приведенных в настоящем руководстве по эксплуатации.

Настоящее руководство по эксплуатации (в дальнейшем – РЭ), предназначено для ознакомления с котлом ALPHA и устанавливает правила его эксплуатации и обслуживания, соблюдение которых обеспечивает поддержание котла в постоянном работоспособном состоянии.

Кроме того, РЭ является документом, удостоверяющим гарантированные предприятием-изготовителем основные параметры и технические характеристики котлов ALPHA.

РЭ рассчитано на обслуживающий персонал, владеющий базовыми знаниями и навыками работы с данным оборудованием.

ВНИМАНИЕ:

Для подключения электрического оборудования котла ALPHA к электрической сети используйте кабель питания с заземлением.

Эксплуатация котла ALPHA возможна только после его монтажа. Монтаж и эксплуатация электрооборудования должны производиться согласно следующим правилам: «Правила эксплуатации электроустановок потребителей» (ПЭЭП), «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ ЭЭП) и соответствующим государственным стандартам ССБТ (ГОСТ 12.2.003, ГОСТ 12.1.019).

При работе котлов ALPHA может возникнуть опасность травмирования движущимися частями, получения термического ожога, поражения электрическим током, отравления и возгорания.

Данные котлы не являются поднадзорными котлонадзору согласно Постановлению Госгортехнадзора РФ от 11 июня 2003 г. N 88 "Об утверждении Правил устройства и безопасной эксплуатации паровых и водогрейных котлов".

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Настоящий паспорт содержит сведения, необходимые для правильной эксплуатации котлов ALPHA.

1.2 Настоящий паспорт входит в комплект документации на котлы ALPHA и должен храниться в месте установки котлов.

1.3 Инструкции, включенные в данный паспорт, должны соблюдаться всеми пользователями, работающими с котлами ALPHA.

1.4 Изготовитель оставляет за собой право без предварительного извещения вносить изменения в конструкцию котлов ALPHA, не ухудшающие его эксплуатационные характеристики.

1.5 Полуавтоматические котлы верхнего горения ALPHA предназначены для теплоснабжения индивидуальных жилых домов, зданий и сооружений коммунально-бытового назначения, производственных помещений, оборудованных системами отопления и горячего водоснабжения с естественной или принудительной циркуляцией.

1.7 В основу работы котлов положен принцип принудительного (наддувного) сжигания топлива, распределенного на колосниковой решетке. В качестве топлива применяются любые виды твёрдого топлива (уголь, дрова, брикеты).

1.8 Котлы предназначены для эксплуатации в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом (УХЛ) по ГОСТ 15150:

- для эксплуатации в помещениях (объемах) с искусственно регулируемыми климатическими условиями (категория размещения – 4);
- допускаемый температурный режим эксплуатации котлов от 5 до 50 ˚С.
- электрооборудование котлов соответствует требованиям ГОСТ 12.1.030 и правилам устройства электроустановок (ПУЭ).

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные характеристики котлов указаны в таблице 1.

Таблица 1 — Основные характеристики твердотопливных котлов ALPHA, ALPHA PRO

Параметры	**Ед. изм.**	**Модель котла**						
		12/12 Pro	**15/15 Pro**	**20/20 Pro**	**25/25 Pro**	**32/32 Pro**	**45/45 Pro**	**60/60 Pro**
Номинальная мощность	**кВт**	12	15	20	25	32	45	60
Отапливаемая площадь, до	**м²**	100	130	180	230	280	400	600
КПД	**%**	75-86%						
Максимальная температура теплоносителя	**°С**	до 85						
Рабочее давление теплоносителя на входе в котел	**кг/см²**	2,5						
Диаметр дымохода	**мм**	159	159	159	159	159	219	219
Объём загрузочной камеры	**л**	43	49	69	88	97	118	200
Объём теплоносителя	**л**	65	69	102	120	140	156	206
Объем зольного ящика	**л**	26	26	37	48	54	49	54
Глубина загрузочной камеры	**мм**	350	350	575	550	605	655	820
Блок ТЭН, не более	**кВт**	6	6	9	9	15	15	15
Присоединение группы безопасности (резьба)	**Ду**	25	25	25	25	25	25	25
Вес котла	**кг**	268/280	275/290	345/370	410/423	440/460	490/512	580/600

Примечание:

1. *Значение КПД зависит от влажности, сортности и размеров фракции топлива и может меняться как в большую, так и в меньшую сторону.*
2. *Допускается изменение габаритных размеров в зависимости от комплектации котлов.*
3. *Отапливаемая площадь указана при условии, что высота потолков не более 2,8 м.*
4. *Процентное соотношение погрешности веса котла составляет не более 2%.*

Таблица 2 — Основные размеры твердотопливных котлов ALPHA.

Модель\ размер	**ALPHA 12**	**ALPHA 15**	**ALPHA 20**	**ALPHA 25**	**ALPHA 32**	**ALPHA 45**	**ALPHA 60**
H1	1200	1300	1332	1380	1430	1465	1670
H2	1290	1390	1425	1475	1525	1555	1755
H3	1315	1415	1451	1510	1561	1587	1790
H4	170	185	180	180	180	170	180
H5*	1058	1151	1202	1257	1283	1308	1508
h1	680	664	892	870	925	983	1135
h2	815	810	1010	1010	1060	1035	1255
B1	463	463	463	563	563	563	563
D1	159	159	159	159	219	219	219
D2	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40
D3	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40	Ду40

* - Высота присоединения дымовой трубы при горизонтальной компоновке дымохода.

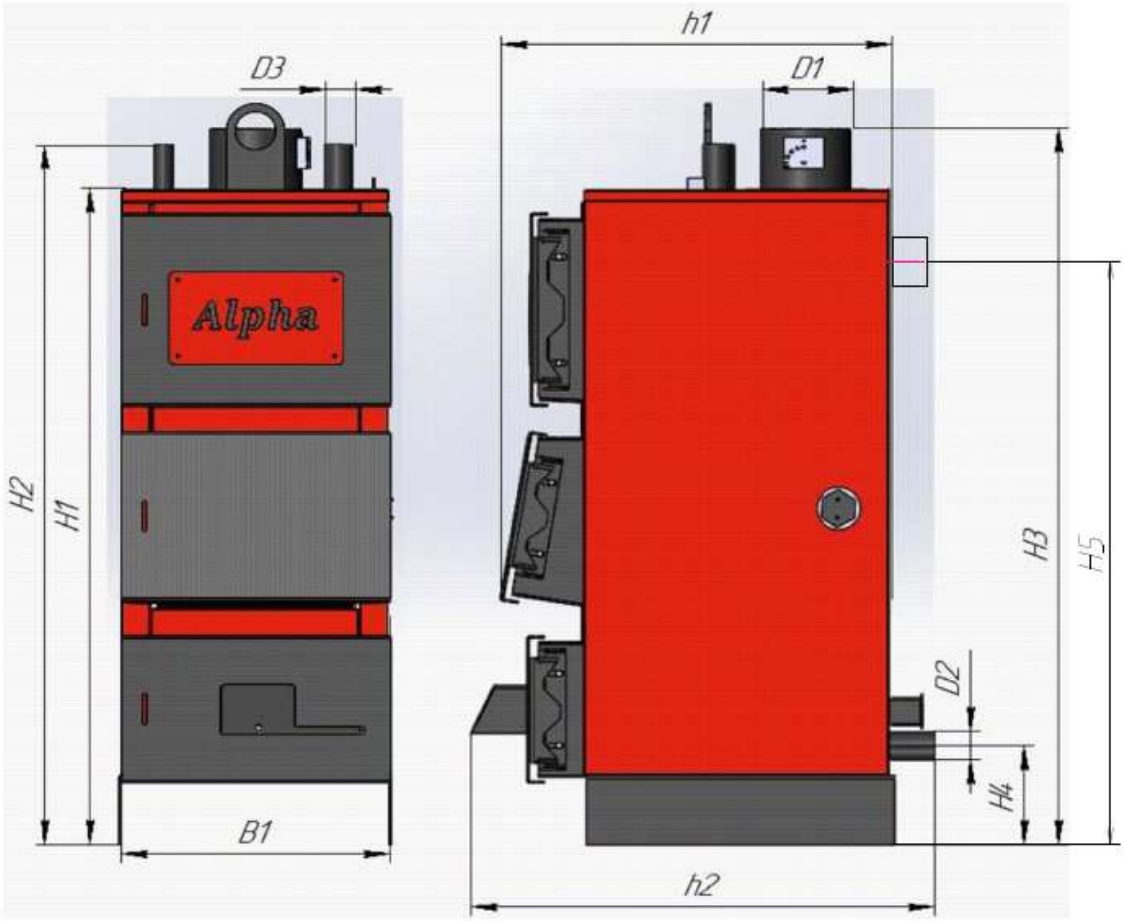

Рисунок 1 — Габаритные размеры котлов ALPHA.

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

3.1 Конструкция котлов включает составные элементы, указанные в таблице 3. Внешний вид котлов представлен на рисунках 2-3.

Таблица 3

№	Наименование	Количество
1	Стальная топочная камера	1
2	Стальной водонаполненный теплообменник	1
3	Чугунный колосник (котел, мощностью 12-20 кВт) Трубчатый водонаполненный колосник (котел, мощностью 25-60 кВт)	1
4	Зольник	1
5	Дверцы*: - зольника; - теплообменника; - топочной камеры;	 1 1 1
6	Блок управления котла (доп.опция)	1
7	Наддувный вентилятор (доп.опция)	1
8	Дымоотвод	1

3.2 Технологический процесс получения тепловой энергии состоит в следующем: теплоноситель подается в котел через патрубок обратной линии, в котле, соприкасаясь с теплообменными поверхностями камеры сгорания (топочной камеры) и с поверхностями водонаполненных языков, нагревается и через патрубок подачи поступает к потребителю.

3.3 Топливо загружается в камеру сгорания.

3.4 Наддувный вентилятор подает воздух в топочную камеру.

3.5 Топочная камера окружена со всех сторон водяной рубашкой, включая водонаполненный колосник (если предусмотрен в конструкции). Сгорая, топливо отдает тепло в водяную рубашку, заполненную теплоносителем. Дымовые газы также проходят через водонаполненный теплообменник. Далее теплоноситель переносит тепло в систему теплоснабжения.

3.6 Зольный остаток, образующийся в результате сгорания топлива, осыпается в зольный ящик.

3.7 Работой вентилятора управляет блок управления, который определяет скорость вращения вентилятора для поддержания заданной температуры теплоносителя на выходном патрубке из котла.

3.8 Наддувный вентилятор создает избыточное давление в топке, за счет которого газы из топочной камеры проходят через водонаполненный теплообменник по газовому тракту котла и направляются через дымовой короб в канал дымохода.

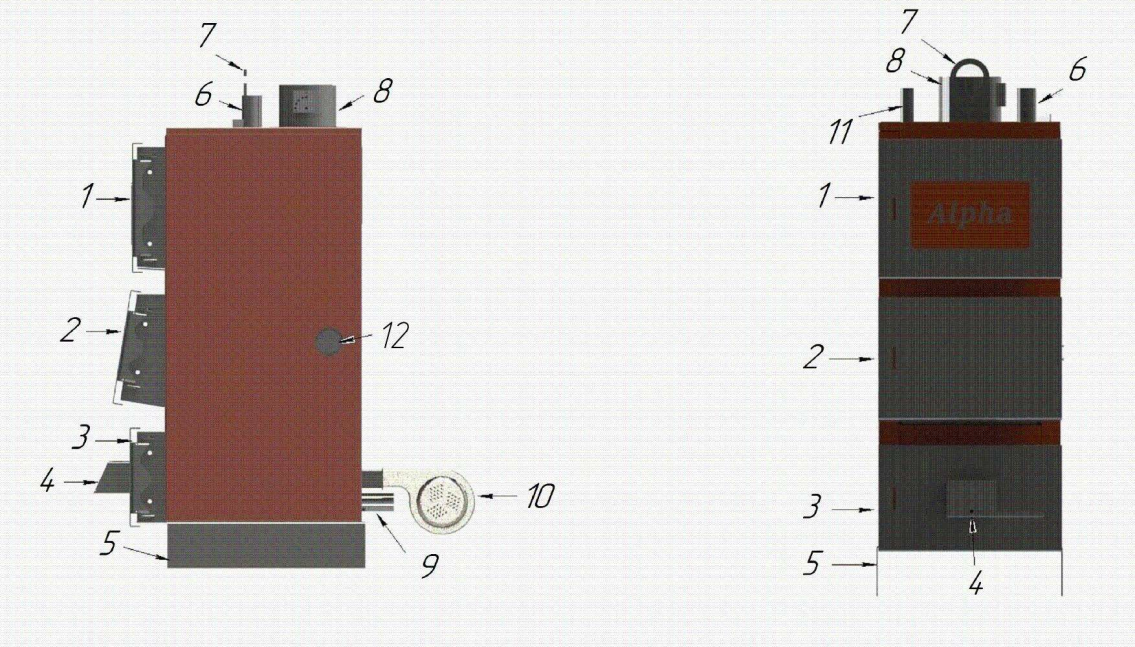

Рисунок 2 — Составные части котла ALPHA. 1 - дверь теплообменника; 2 - дверь топки; 3 - дверь зольника; 4 - окно поддува; 5 - опора котла; 6 - труба подачи теплоносителя; 7 - ухо транспортировочное; 8 -дымовая труба; 9 - труба обратной линии теплоносителя; 10 - вентилятор наддува; 11 - патрубок группы безопасности; 12 – подключение блока ТЭН.

3.9 Полученное тепло может быть использовано закрытых системах теплоснабжения на нужды отопления, вентиляции, горячего водоснабжения и технологические потребности. При этом не допускается прямой отбор теплоносителя из котла, передача тепловой энергии организуется через приборы отопления или теплообменник.

3.10 Котел состоит из трех основных зон: Нижняя часть, где находится зольник. Средняя часть – топка котла. И верхняя часть – теплообменник.

3.11 По боковым поверхностям котла находится водонаполненный теплообменник.

3.12 В верхней части топки котла, находятся водонаполненные языки. Такая конструкция даёт более высокий теплосъём. В нижней части топки находятся колосники, на которые загружается топливо (чугунные или водонаполенные).

3.13 Сзади (в некоторых моделях в нижней двери) находится вентилятор наддува, который подает воздух в топочную камеру через воздушные каналы.

3.14 Воздушные каналы располагаются на задней стенке топки котла сверху вниз.

3.15 Котлы ALPHA — это котлы верхнего горения, благодаря чему достигается более эффективное сгорание топлива.

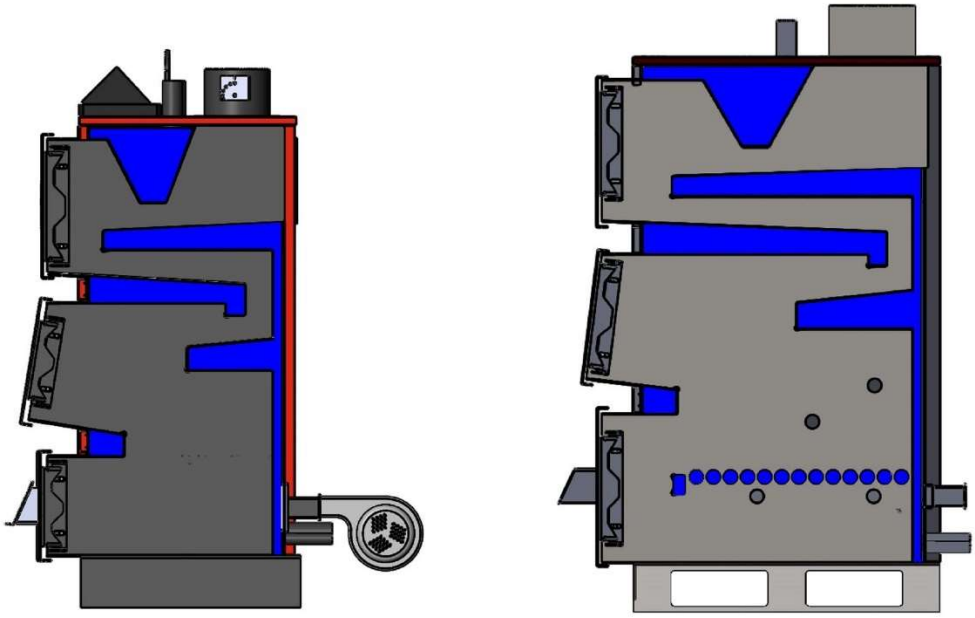

Рисунок 3 — Устройство теплообменника котла ALPHA. Слева изображено устройство котлов ALPHA от 12 до 20 кВт, справа – серий от 25 кВт и выше.

3.16 Вверху, сзади корпуса, находится дымовой короб с ревизионными лючками.

3.17 Котлы серии ALPHA поставляются с выводом дымохода вертикально, при необходимости выход дымоходного борова может быть переоборудован в горизонтальное положение.

3.18 В передней части котла находятся дверцы обслуживания котла.

3.19 Нижняя дверь - зольная часть. Средняя дверь используется для загрузки топлива. Верхняя дверь необходима для ревизии теплообменника.

3.20 В верхней части котла выходит патрубок подачи и группы безопасности. Внизу сзади котла находится патрубок обратной линии теплоносителя и сливной патрубок.

3.21 Снаружи поверхность котла закрыта декоративным металлическим кожухом с теплоизоляцией из минеральной ваты. Средняя температура наружных поверхностей котла не превышает 50 °С.

3.22 Регулировка процессом горения происходит посредством установки контроллера и вентилятора наддува, либо возможна установка механического регулятора тяги.

3.23 Также, в котлы ALPHA имеют возможность установки блока-ТЭН в имеющийся для этого вход. При подключении ТЭНа необходимо обеспечить заземление.

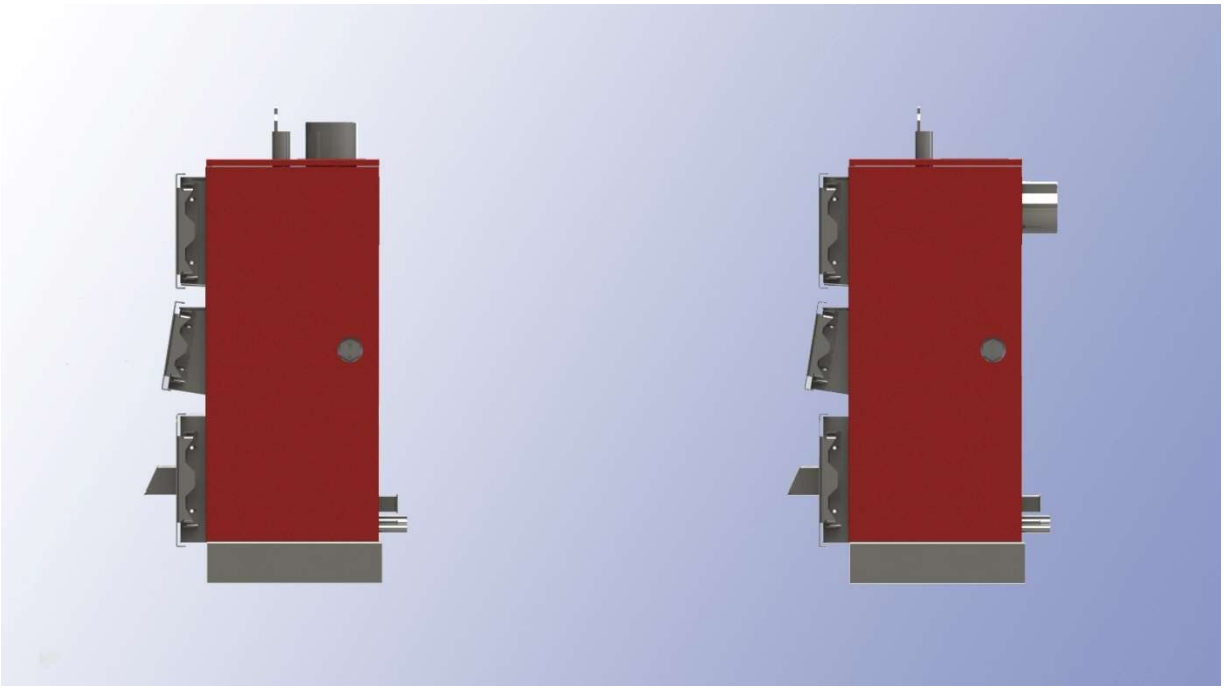

Рисунок 4 — Виды размещения выхода дымохода на котлах ALPHA.

4. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

4.1 Система автоматизированного контроля и управления (контроллер) обеспечивает эксплуатацию котла в полуавтоматическом режиме (блок управления и вентилятор поставляются в базовый комплект поставки не входят).

4.2 Блок управления системы устанавливает скорость вращения вентилятора для поддержания заданной температуры теплоносителя на выходном патрубке из котла;

4.3 Опционально котел может быть укомплектован другим блоком автоматики с возможностью поддержки GSM и других функций.

4.5 Инструкция по использованию и настройкам блока управления прилагается вместе с контроллером.

Рисунок 5 –Блока управления.

5. УПАКОВКА

5.1 Крепёжные элементы и сопроводительная документация должны упаковываться во влагонепроницаемые пакеты из полиэтиленовой плёнки по ГОСТ 10354.

На упаковке должна быть закреплена этикетка со следующей информацией:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование изделия;
- обозначение настоящих ТУ;

Допускается поставка котлов без упаковки при условии сохранения его товарного вида.

5.2 Каждый транспортный пакет должен иметь транспортный ярлык или сопроводительную накладную, на которой указывают:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование или обозначение котлов;
- количество котлов;
- дату изготовления.

5.3 Упаковка обеспечивает сохранность при транспортировке и хранении в закрытом помещении не менее 12 месяцев.

ВНИМАНИЕ! Транспортировать котел необходимо в заводской упаковке до места установки. Организация-изготовитель не несет ответственности за целостность изделия при несоблюдении данного требования.

6. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 Котел и система отопления должны быть смонтированы в соответствии с действующими нормами безопасности, правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок и электроустановок потребителей.

6.2 Перед розжигом котла убедитесь, что котел и система отопления должным образом заполнены теплоносителем.

6.3 Убедитесь, что запорная арматура и группа безопасности в открытом рабочем состоянии.

6.4 -Убедитесь в наличии тяги в дымоходе.

6.5 -Убедитесь, что расширительный бак подключён и трубопроводы находятся в рабочем состоянии.

6.6 Во время обслуживания котла используйте средства индивидуальной зашиты (перчатки, респираторы) и исправный инструмент. Когда вы открываете какую-либо из дверей котла, не стойте прямо перед дверцей, необходимо встать сбоку от неё.

6.7 Поддерживайте порядок в помещении котельной, не храните в помещении котельной посторонние и легковоспламеняющиеся предметы.

6.8 Если котел необходимо остановить в холодное время года, то из системы отопления необходимо слить воду (если система заполнена водой, а не незамерзающим составом), чтобы предотвратить замерзание трубопроводов.

6.9 В помещении котельной должна функционировать приточная и вытяжная вентиляция.

6.10 Строительные конструкции котельной должны быть изготовлены из негорючих материалов. Перекрытие котельной должно выдерживать вес котла, заполненного водой и топливом. Пол котельной и основание под котел должны быть выполнены из негорючих материалов.

6.11 Уберите любые легковоспламеняющиеся материалы и кислоты от непосредственной близости котла.

6.12 Не тушите котел заливанием водой. Чтобы потушить котел уберите горячие угли с колосниковой решетки и засыпьте топку песком.

6.13 Используйте химически подготовленную воду для подпитки котла.

6.14 Когда котел не используется, его необходимо законсервировать, согласно правилам.

6.15 Не используйте для розжига котла горючие жидкости, пары которых могут привести к взрыву.

6.16 Не подпускайте детей в котельную, не позволяйте детям производить какие-либо действия с котлом.

6.17 Все неполадки во время работы котла должны незамедлительно устраняться.

6.18 Запрещается эксплуатация котла без группы безопасности.

6.19 Запрещается прямой отбор горячей воды из системы отопления для нужд горячего водоснабжения.

6.20 . Рекомендуется эксплуатировать котел в помещениях с температурой окружающего воздуха не ниже +5°С и относительной влажностью не более 80%.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ТОПЛИВУ

7.1 Основным видом топлива котлов ALPHA являются фракционный или кусковой уголь, дрова, брикеты из опилок (евродрова).

7.2 Требования к топливу котлов:

Уголь (рекомендуется применение бурых углей) должен иметь следующие характеристики:

- теплотворность 4400-5300 ккал/кг;
- влажность ≤ 15 - ≤ 22,6 %;
- зольность ≤ 10 %;
- выход летучих веществ ≤ 28-48 %;
- содержание серы ≤ 0,6 %;
- температура размягчения золы ≤ 1150 ºС;
- спекаемость ≤ 10;
- штыб ≤ 10 %.

Гранулы из опилок (пеллеты) должны иметь следующие характеристики
- теплотворность 3940-4540 ккал/кг;
- влажность ≤ 10 %;
- зольность ≤ 0,7 %;
- плотность ≥ 650 кг/м3.

7.3 Топливо не должно содержать камней, кусков дерева и других загрязнений.

7.4 Использование иного типа топлива расценивается как ненадлежащая эксплуатация котла. Производитель снимает с себя любую ответственность за неполадки, возникшие в результате ненадлежащей эксплуатации котла.

7.5 Топка котла идеально подходит для сжигания длинных дров. Максимальная длина полена зависит от топочной камеры котла.

ВНИМАНИЕ! Использование иного типа топлива, помимо основного не гарантирует нормальную работу котла в соответствии с параметрами, указанными в разделе «Технические характеристики», а также может негативно повлиять на функционирование котла.

7.6 Требования к помещениям для хранения топлива

Помещение, организованное для хранения топлива должно отвечать основным требованиям для хранения горючих веществ. К ним относятся:
• Наличие сухого помещения без резких перепадов температуры. Хранилище для угля для отопления частного дома должно находиться в сухом, темном, но довольно

хорошо вентилируемом помещении. Ящики для угля могут быть как деревянные, так и металлические. Также уголь можно хранить в мешках.
• Наличие навеса для защиты от непогоды.
• Наличие системы пожарной безопасности.
• Наличие средств пожаротушения в месте хранения топлива или в прикрепленному к нему помещению.
• Соблюдение мер безопасности по работе с горючими элементами. Сюда относится запрет на курение вблизи места хранится топлива.
7.6 Разные виды угля требуют разных условий хранения: бурый уголь хранится от 4 до 6 месяцев. Другие виды угля сохраняют свои свойства от года до трех месяцев.

Если уголь хранится долго, он начинает окисляться и выветриваться.

7.7 В месте хранения важно следить за температурой. Если она превышает 20С, происходит процесс окисления. Его можно определить по следующим признакам: куски угля становятся мягче; появляется растрескивание; трещины, которые уже были, становятся глубже.

7.8 Наличие снега и воды в местах хранения угля является причиной обводнения угля, смерзания и комкования угольной массы. Слеживание и смерзание угольной массы, а также слипание и примерзание ее к стенкам и днищу бункера приводит к значительному снижению эффективности сгорания угля.

7.9 Самовозгорание топлива.

Все виды топлива, имеющие значительный выход летучих веществ, кроме антрацита и тощих углей, подвержены самовозгоранию при хранении. Самовозгорание при проникновении внутрь слоя топлива воздуха может привести к возникновению пожара. Определение признаков самовозгорания угля проводится согласно ГОСТ Р 57012-2016 Стандартная практика по определению признаков окисления и самовозгорания угля.
Самовозгорание может быть в местах, где соприкасаются разнообразные виды топлива, поэтому укладка в один штабель углей разных марок или кускового и фрезерного торфа не допускается, а также не допускается и выгрузка свежего топлива на площадку, плохо очищенную от остатков старого угля
Внешние признаки очагов самонагревания и самовозгорания угля в штабеле: влажные пятна на поверхности штабеля, которые с восходом солнца исчезают, но могут и оставаться; белые пятна, исчезающие после дождя; наличие озолившегося угля; наличие пара и запаха продуктов разложения угля; искрение в ночное время; проталины в снежном покрове штабеля.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1. Общие рекомендации.

- Обслуживание котла могут осуществлять только лица, которые прошли инструктаж, ознакомились с работой оборудования и изучили настоящее руководство.
- Не допускается изменять элементы системы отвода дымовых газов.
- Не допускается эксплуатация котла без достаточного количества воды в отопительной системе.
- Во время работы котла все люки и отверстия должны быть герметично закрыты.
- При эксплуатации допускается использовать только разрешённое топливо, указанное в паспорте котла.
- Не допускается закрытие и/или уменьшение проходного сечения отверстий приточной и вытяжной вентиляции помещения котельной.
- Установка котла в помещении котельной производится в строгом соответствии с требованиями СП 89.13330.2016 Котельные установки и Правил противопожарного режима в Российской Федерации.
- Установка котла в жилых помещениях не допускается.
- Потребителю рекомендуется заключить договор о проведении технического обслуживания и контрольных осмотров с уполномоченным специализированным предприятием.
- Потребитель несёт ответственность за экологическую безопасность отопительной системы (федеральный закон об охране окружающей среды).
- Изготовитель не несёт ответственности за повреждения, возникшие в результате применения запасных частей, поставленных не изготовителем.
- Применяйте только оригинальные запчасти и дополнительное оборудование от изготовителя.
- Подключение к электросети должны выполнять только специализированная организация. Соблюдайте схему соединений.
- Перед монтажом отключите подачу напряжения. Обеспечьте защиту от случайного включения.
- Соблюдайте максимальную влажность (не более 80%) в помещении установки котла.
- Недостаточный приток свежего воздуха в помещение может привести к опасным отравлениям дымовыми газами в момент запуска котла.
- Запрещается эксплуатировать котел, если неисправность не устранена.
- При выходе дымовых газов в помещение, где установлено оборудование, проветрите его, покиньте помещение и при необходимости вызовите пожарную команду.
- В случае наличия неисправности в работе котла сообщите в письменном виде в эксплуатационную службу предприятия-изготовителя.
- Горячие поверхности котла, системы отвода дымовых газов и трубопроводов, выходящие топочные и дымовые газы, а также горячая вода, вытекающая из предохранительных устройств, могут стать причиной ожогов.
- Запрещается дотрагиваться до горячих поверхностей без защитных перчаток.

- Осторожно открывайте люки котла.
- Запрещается выполнение работ по чистке до полного остывания его агрегатов до температуры окружающей среды.
- Не допускайте нахождения детей без надзора вблизи горячего котла.
- Подключение к системе отвода дымовых газов и дымовая труба должны соответствовать действующим нормам и правилам.
- Запрещается перекрывать отопительный контур при работающем котле.
- Запрещается хранить легковоспламеняющиеся материалы или жидкости вблизи котла.
- Необходимо соблюдать минимальные разрешённые расстояния до горючих материалов.
- При возникновении опасности пожара, взрыва, при разгерметизации котла и выделении газообразных продуктов или паров необходимо немедленно прекратить работу котла.

ВНИМАНИЕ! Котел должен устанавливаться в системах с расширительным баком, для обеспечения работы котла при номинальном давлении (см. «Технические характеристики»).

8.2 Рекомендации по чистке котла

- Для правильной работы котла необходимо регулярно производить чистку котла.
- Чистка производится через дверки топки и теплообменника специальными скребками. Полную чистку следует производить каждые две недели. При использовании некачественного топлива с повышенной зольностью и смолы чистку требуется производить чаще.
- При несвоевременной чистке теплообменника, происходит зарастание стенок и значительно снижается КПД котла. Что приводит к невозможности набора температуры и увеличивается расход топлива.
- Ежемесячно необходимо проверять состояние уплотнительных шнуров дверок. При появлении дыма в помещении установки котла в результате износа уплотнителя в дверцах камер выполните следующие действия:
  1. выньте старый уплотнитель с помощью отвёртки и вычистите паз;
  2. возьмите новый уплотнитель, конец разместите на горизонтальной части паза;
  3. рукой или аккуратным постукиванием молотка вдавите шнур в паз по периметру дверей;
  4. медленным захлопыванием дверей вдавите шнур в паз, так чтобы можно было дверь закрыть.
- Каждые два месяца проводить чистку лопастей вентилятора от грязи и пыли.

- Каждые два месяца необходимо чистить дымовой короб. Для этого снять крышку на задней или верхней стенке короба (в зависимости от места установки дымовой трубы) и совком удалить загрязнения.
- Чистить колосниковую решетку не реже одного раза в сутки.
- Не допускать в зольнике скопления золы. Количество золы зависит от используемого топлива и условий эксплуатации.
- Периодически убирать пыль с поверхности котла и постоянно поддерживать чистоту перед фронтальной стенкой котла и на поверхности контроллера.
- В ходе эксплуатации котла необходимо контролировать наличие воды в отопительной системе с периодичностью не реже одного раза за две недели.
- При недостатке теплоносителя необходимо обеспечить подпитку системы теплоснабжения.
- После окончания отопительного сезона котел нужно тщательно вычистить, повреждённые части заменить.

9. УКАЗАНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Внимание! Перед использованием проверьте правильность монтажа котла.

Несоблюдение правил безопасной эксплуатации может привести к тяжёлым травмам вплоть до смертельного исхода, а также к повреждению оборудования и загрязнению окружающей среды!

9.1 Категорически запрещается:

- эксплуатация котла с неисправными или не отрегулированными приборами контроля и автоматического управления;
- эксплуатация котла с неисправной дымоходной системой;
- применение рычагов и ударного инструмента при работе с задвижками и кранами;
- проведение сварочных работ при работающем котле;
- установка котла в помещении с сильным запылением и высокой влажностью.

Перед использованием котла проверяйте состояние кабеля питания. При поврежденном кабеле питания эксплуатация котла не допускается.

Максимально допустимый уровень звукового давления на расстоянии 1 м от наружного контура котла не должен превышать 90 дБ (по ГОСТ 12.4.051).

При работе котла могут возникнуть следующие виды опасности:

- опасность отравления;
- электроопасность;
- возгорания;
- опасность вращающихся частей;
- опасность повышенной температуры.

Запрещается: эксплуатация котла без заземления.

Запрещается: касание к токоведущим элементам.

Запрещается: касание к элементам с повышенной температурой.

Проверку исправности и соответствия требованиям «Правил устройства электроустановок» электропроводки и системы заземления проводить периодически.

Ремонтные и очистные работы производятся только после отключения оборудования от электропитающей сети и снижения температуры котла до температуры окружающей среды.

Внимание! Категорически запрещается эксплуатировать котлы:

- в помещениях с взрывоопасной, а также химически активной средой;
- в случае повреждения шнура питания, при появлении запаха и дыма, характерного для горящей изоляции;
- при появлении повышенного шума и вибрации;
- при поломке и появлении трещин в составных деталях.

Эксплуатация котла производится только в исправном состоянии составных элементов.

Место, где эксплуатируется котел, должно содержаться в противопожарном состоянии и оснащено противопожарным оборудованием с порошковым или углекислым огнетушителем. При возникновении пожара обязательно необходимо обесточить котел и применить необходимые меры.

При эксплуатации, периодическом обслуживание и ремонте:

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить техническое обслуживание и ремонт (далее по тексту – ТоиР) на котле, при его работе.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить монтаж и демонтаж элементов котла при его работе.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать на котел элементы, не предусмотренные конструкцией и не согласованные с изготовителем.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ вносить изменения в конструкцию без согласования с изготовителем.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить ТОиР электрических элементов котла, кабельных сетей, если они находятся под напряжением.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить мойку и очистку агрегатов котла, при его работе.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить мойку и очистку электрического оборудования котлов из шланга.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ перегружать топочную камеру котла топливом выше установленного объема.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ демонтаж элементов котла во время работы или сразу после окончания работы.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ хранить в близи котлов химические вещества и материалы, в которых содержатся легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и токсичные компоненты.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатировать котел при не герметичности трубопроводов подающей и обратной линии.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить ТОиР персоналу, не ознакомившимся с настоящим руководством по эксплуатации.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать котел не по назначению.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ загружать в котел взрывоопасные вещества, закрытые емкости под давлением (в том числе аэрозольные баллоны).

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ производить очистку котла до полного остывания его агрегатов до температуры окружающей среды.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ производить мойку (очистку) электрооборудования методом протирания влажной тряпкой с использованием дезинфицирующих средств.

10.МОНТАЖ КОТЛА

10.1 Общие указания

1. Котел совместно с комплектующими изделиями должен содержаться в чистоте и быть полностью укомплектован.
2. Эксплуатация котлов возможна в случае полной готовности и исправности всей системы отопления.

ВНИМАНИЕ! При повышенной жесткости сетевой воды необходимо предусмотреть установку химводоподготовки.

10.2 Подготовка к монтажу

Котел транспортируется к месту монтажа в заводской упаковке всеми видами транспорта.

Мероприятия по подготовке котла к монтажу:

- проверить комплектность поставки согласно прилагаемой документации.
- распаковать, проверить на наличие механических повреждений, других дефектов. При выявлении некомплектности, механических повреждений сообщить изготовителю или продавцу.

- работы по монтажу котла должны проводиться предприятием-изготовителем или специализированной организацией;
- произвести работы по установке дымовой трубы.
- подготовить систему отопления к монтажу котла в соответствии с разработанной схемой теплоснабжения;
- на прямом и обратном трубопроводах системы отопления должны быть установлены запорные краны для обеспечения отключения котла от системы отопления.
- установить предохранительный клапан или группу безопасности на специальном патрубке (см. рис 2).
- установить воздухоотводчики высоких точках системы отопления для выпуска воздуха.
- установить расширительный бак соответствующей емкости (не менее 10% от объёма системы теплоснабжения).
- подготовить узел электропитания с обязательным заземлением для подключения электрооборудования котла в соответствии с требованиями настоящего Руководства;
- заполнить систему отопления.
- убедиться в герметичности трубопроводов системы отопления и отсутствии в них воздуха;
- убедиться в целостности электропроводки, которая должна быть надежно защищена от механических повреждений.
- обеспечить надёжную фиксацию трубопроводов системы отопления при помощи крепежа.

10.3 Монтаж котла

10.3.1 Работы по монтажу котла должны выполнять специализированные организации по проекту, разработанному проектной организацией с учетом требований, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации.

10.3.2 Для принятия на гарантийный учет и правильного функционирования котлов, должны быть соблюдены требования, указанные в п.10.3 настоящего РЭ.

10.3.3 Котел должен быть установлен в котельной, которая соответствует СП 89.13330.2016 «Котельные установки». Рекомендуемое расстояние от фронта котла до противоположной стены должно составлять не менее 3 м, ширина проходов между котлом и стеной (в том числе и задней) котельной должна составлять не менее 1 м. Выбранное место для установки котла должно обеспечивать удобство в эксплуатации, обслуживании, учитывая специфические особенности котла;

10.3.4 Котел должен быть установлен на горизонтальную поверхность с учетом необходимых расстояний со всех сторон для проведения осмотра, обслуживания и обеспечения необходимой циркуляции воздуха для его работы. При этом необходимо соблюдать минимальные расстояния от сгораемых поверхностей.

10.3.5 Котел должен быть установлен на пол из несгораемых материалов. При установке котла на пол из горючих материалов, следует защитить поверхность пола под котлом кладкой из полых бетонных блоков высотой не менее 50 мм, покрытой металлическим листом толщиной не менее 0.8 мм. Кладка должна быть сделана таким образом, чтобы отверстия полостей блоков были открыты с двух сторон кладки, а полости соседних блоков совпадали бы друг с другом, чтобы обеспечить свободную циркуляцию воздуха через всю ширину кладки.

10.3.6 Прочность перекрытий (пола) должна выдерживать вес котла, полностью заполненного теплоносителем и топливом.

ВНИМАНИЕ! При монтаже трубопроводов отопительной сети необходимо предусмотреть установку сливных кранов для дренажа теплоносителя

10.3.7 Помещение, где установлен котел, должно иметь приточно-вытяжную вентиляцию.

10.3.8 Для безаварийной работы вентилятора наддува необходимо воспрепятствовать засасыванию в него мусора, пыли, и других инородных предметов.

10.3.9 Котел может устанавливаться как в закрытую систему теплоснабжения. В качестве теплоносителя может быть использована вода либо незамерзающая жидкость. Вода должна соответствовать требованиям РД 24.031.120-91 Нормы качества сетевой и подпиточной воды для водогрейных котлов.

10.3.10 Насос, линии подачи и обратная линия котла, подключение расширительного бака должны устанавливаться таким образом, чтобы не создавался воздушный карман. В местах, где будет скапливаться воздух, необходимо использовать воздухоотводчик.

10.3.11 Должна быть организована рециркуляции между трубопроводами подачи и обратной линией. (см. рис. 6). При отсутствии рециркуляции и большого объёма теплоносителя в системе, котел может работать неэффективно (эффективность работы котла может быть ниже в 1,5 - 2 раза). Температура обратной линии должна быть не менее +60°С, если она будет меньше, на стенках теплообменника котла образуется конденсат, который смешиваясь с продуктами сгорания топлива окисляется и металлические конструкции котла подвергаются коррозии. В следствии чего КПД и срок службы котла снижается. Рециркуляцию также можно реализовать с помощью трёхходового клапана.

10.3.12 При использовании незамерзающих жидкостей необходимо использовать расширительный бак не менее 10% от объёма системы отопления.

10.3.13 Для предотвращения выхода из строя электроники, в случае скачков напряжения необходимо обязательно устанавливать стабилизатор напряжения.

10.3.14 Группа безопасности обязательно должна быть смонтирована на специальном патрубке котла или на подаче до отсекающего крана. Слив с группы безопасности нужно устроить таким образом, чтобы при срабатывании, теплоноситель не попал на ответственные части котла. При необходимости используйте удлиняющий шланг. Группа безопасности устанавливается на 2.5 бар. (обязательно иметь документ, подтверждающий поверку срабатывания группы безопасности).

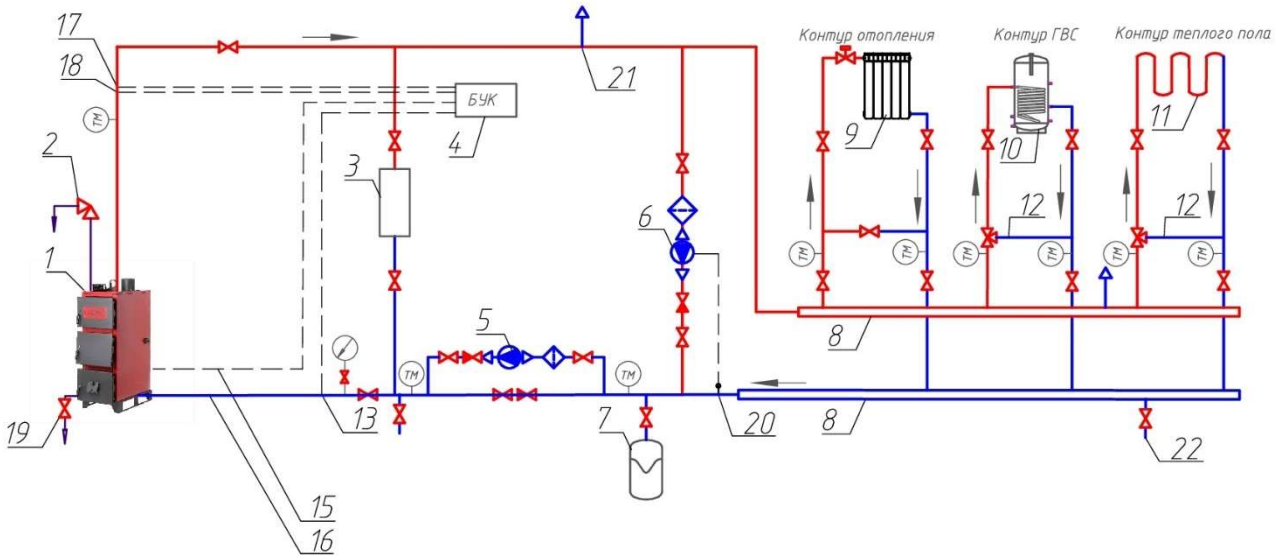

Рисунок 6 –Принципиальная типовая схема теплонсабжения. 1 - котел; 2 – клапан предохранительный клапан; 3 - электрокотел резервный; 4 - блок управления котлом; 5 - насос циркуляционный; 6 – система рециркуляции; 7 – расширительный бак;8 -коллектор распределительный; 9 - радиатор; 10 – бойлер ГВС; 11 – система теплого пола; 12 – система регулирования потребителей; 13 – датчик температуры обратной линии теплоносителя; 15 – датчик вентилятора наддува; 16 – датчик температуры системы топливоподачи; 17 – датчик температуры подачи теплоносителя; 18 – термик; 19 – дренаж котла; 20 – датчик температуры системы рециркуляции; 21 – воздухоотводчик; 22 – дренаж системы отопления.

11.МОНТАЖ ДЫМОХОДА

11.1 При монтаже дымовой трубы пользуйтесь услугами специализированных организаций, имеющих соответствующие разрешения.

11.2 При подключении котла к уже имеющемуся дымоходу необходимо проверить, что дымоход полностью очищен от посторонних предметов и продуктов сгорания, что в нём имеется достаточная тяга, отсутствуют сужения.

11.3 Присоединительный размер дымохода см. таблицу 1 «Технические характеристики».

11.4 Высоту дымохода можно рассчитать, используя рисунок 7.

11.5 Дымоход необходимо смонтировать в соответствии с существующими нормативными и законодательными актами, действующими на территории, где производится монтаж дымохода.

11.6 Дымовые каналы и дымовые трубы необходимо монтировать из огнеупорных и жаростойких материалов. Материалы должны быть устойчивыми к коррозии, которую вызывают дымовые газы.

11.7 Дымоход должен обеспечивать выход дымовых газов котла и не создавать дополнительное сопротивление.

11.8 Дымоход должен быть оборудован конденсатоотводчиком.

11.9 Горизонтальные части дымохода должны быть оснащены люками для чистки и контроля.

11.10 После подключения отопительного котла проверить тягу и уплотнение дверок. При необходимости – отрегулировать.

11.11 Естественная тяга в дымоходе должна быть не менее 12 Па.

11.12 Запрещается монтировать дымоход прямо на дымоходе котла, без дополнительных крепежей.

11.13 Часть дымохода, находящаяся на улице и подверженная действию низких температур, обязательно должна быть теплоизолирована. Неизолированная труба вызывает образование конденсата, что негативно скажется на сроке службы дымовой трубы, а при попадании конденсата в котел и на сроке службы котла. Кирпичный дымоход, как правило, дополнительной теплоизоляции не требует.

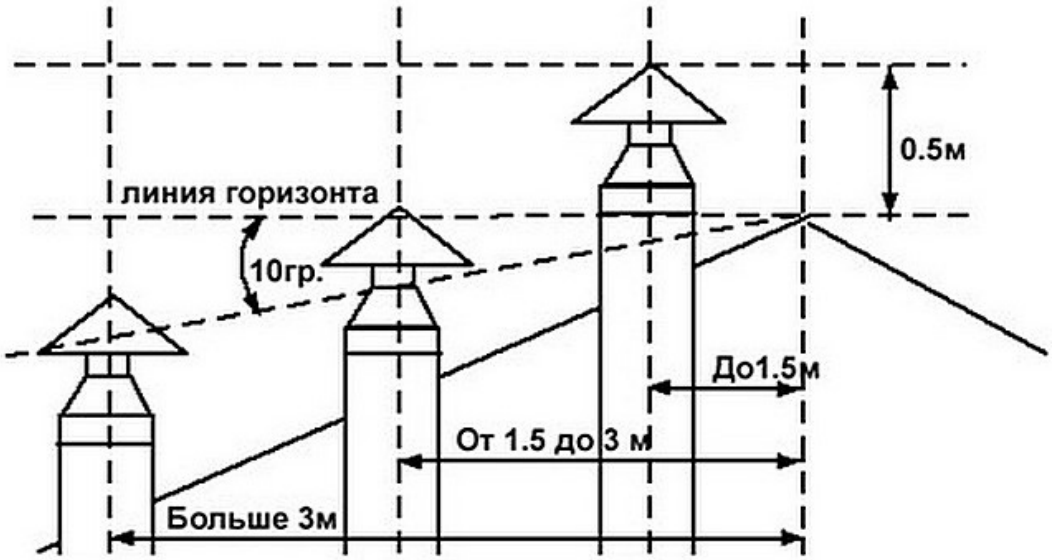

Рисунок 7 — Схема подбора габарита и размещения дымовой трубы.

11.14 Следует иметь в виду, что при сжигании топлива имеет значение не столько сам тип котла, сколько комбинация «котел - дымовая труба». Дымовые трубы могут иметь диаметр от 100 до 300 мм, высоту - от 1-2 до 10 и более метров, быть прямой или иметь изгибы (колена), с теплоизоляцией или без. Все это может весьма существенно сказаться на тяге и, соответственно, на эффективности сгорания топлива, в том числе: угля разных марок. Например, для горения угля марки А (антрацит) необходим хороший поддув воздуха - следовательно, труба должна иметь диаметр от 200 мм и больше при высоте не менее 5 метров. Длиннопламенные угли марки Д и бурые угли марки Б хорошо горят и при меньшей тяге воздуха. Угли марок СС (слабоспекающийся) и Т (тощий) занимают в этом смысле промежуточное положение между марками А (антрацит) и Д (длиннопламенный).

12.ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОТЛА

12.1. Ввод в эксплуатацию.

При первом запуске и вводе котла в эксплуатацию необходимо:

- проверить заполнение отопительной системы, включая сам котел;
- проверить герметичность отопительной системы;
- убедиться в отсутствии воздушных пробок в системе отопления;
- убедиться в работоспособности электрооборудования.

12.2. Запуск котла.

Запуск котла осуществляется в две стадии: растопка и выход на рабочий режим, сначала:

- убедиться в том, что все электрооборудование выключено;

- осуществить заполнение топки топливом, поджечь его с помощью газовой горелки или мелких дров;
- дождаться начала тления основного топлива, закрыть дверцу топочной камеры и дверцу зольника;
- котел постепенно выйдет на рабочий (номинальный) режим

12.3. Порядок действий при рабочем режиме:

- выход котла на рабочий режим контролируется по наличию устойчивого пламени в топочной камере (диагностировать, которое можно - осторожно открыв дверцу топочной камеры, примерно через 20-30 мин), по наличию дыма, выходящему из дымохода, по термометру, установленном на подаче котла.
- в случае возникновения внештатных ситуаций (отключение электричества, выход из строя электрооборудования, и т.д.) работу котла необходимо остановить.

12.4 Принятая система технического обслуживания и ремонта предусматривает:

- мероприятия, направленные на поддержание котла в постоянной технической готовности и обеспечение непрерывной работы в течение всего периода эксплуатации.
- мероприятия, направленные на восстановление работоспособности котла.

12.5 Осмотр и устранение неисправностей производится только при полном отключении котла от источника электропитания.

12.6 Устранение неисправностей и техническое обслуживание должно производиться только квалифицированными специалистами, при участии организации-изготовителя или специализированной организацией.

13.УКАЗАНИЯ ПО ХРАНЕНИЮ И КОНСЕРВАЦИИ

13.1 В период нахождения котла в длительном резерве, должны быть предусмотрены меры для консервации поверхностей нагрева котла в соответствии с действующими указаниями по консервации теплоэнергетического оборудования РД 34.20.591-97.
При консервации на длительное хранение необходимо:

- остановить котел;
- сдренировать трубопроводы и оборудование;
- произвести консервацию котлов в соответствии с указаниями заводов-изготовителей;
- произвести консервацию насосов в соответствии с указаниями заводов-изготовителей.

Если котел должен быть остановлен на период от 1 до 30 дней, то он должен быть заполнен водой для предотвращения коррозии.
Если котел будет остановлен более чем на один месяц, то существуют следующие методы предотвращения коррозии:

- сухая консервация;
- влажная консервация;
- азотная консервация;
- с использованием летучего ингибитора коррозии.

13.2 Сухая консервация:
При применении этого метода котел (его водяной объем) должен быть сдренирован и осушен. Для этого:

- после отключения котла опорожнить котел с использованием донной продувки;
- открыть котел, когда давление сброшено, и откачать оставшуюся воду;
- все смотровые отверстия и другие отверстия должны быть открыты, когда котел все еще горячий;

Если на дне остались остатки воды, их необходимо удалить. Если котел холодный, то осушить его можно или при помощи силикагелевого осушителя. Дополнительно можно добавить немного парового ингибитора, а затем откачать его. После этого котел должен быть плотно закрыт.
В первоначальный период консервации желательно осуществлять контроль за относительной влажностью в котле с помощью переносного психрометра. Нормальный уровень относительной влажности в процессе сухой консервации 20-30%. При увеличении влажности следует повторить операции по осушке котла.

13.3 Влажная консервация:
Основная суть влажной консервации – это не допустить кислород внутрь котла. Этот метод может использоваться для консервации на короткий период времени (1-3 месяца).

- наполнить котел раствором химически очищенной воды и химреагентов для связывания кислорода в соответствие с инструкцией поставщика химреагентов;
- вода должна циркулировать постоянно или хотя бы раз в неделю для избегания коррозии;
- уровень pH должен быть 9.5-10.5.

Если есть вероятность, что температура в котельной упадет ниже 0°C, это метод нельзя использовать. Так как в данном методе используются химические вещества, то перед пуском котла необходимо слить имеющийся раствор и заполнить его химочищенной.

13.4 Азотная консервация:

Котел должен быть сдренирован и герметизирован способом указанном в методе «Сухая консервация».

- открыть входное отверстие в нижней части котла и воздушный клапан в верхней части котла;
- подсоединить баллоны с азотом к нижнему отверстию через редукционный клапан и подавать азот, пока не останется кислорода;
- закрыть воздушный клапан;
- оставить баллоны подсоединенными, пока давление внутри котла не будет превышать на 0,2 бара атмосферное давление.

14.ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Таблица 4.

Неисправность	Причина	Устранение причин
КОТЕЛ НЕ НАГРЕВАЕТСЯ ДО ТРЕБУЕМОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ	Недостаточная тяга дымовой трубы.	Проверить проходимость и размер дымовой трубы.
	Отсутствие приточно-вытяжной вентиляции.	Обеспечить вентиляцию.
	Высокий показатель теплосъёма (выше максимальной мощности котла).	Уменьшить тепловую нагрузку. Уменьшить скорость насоса.
	Загрязнение котла.	Очистить топочную камеру котла, теплообменник котла, короб дымохода.
	Низкое качество топлива.	Заменить топливо.
	Неправильные настройки блока управления котла.	Скорректировать настройки блока управления котла.
ТОПЛИВО СГОРАЕТ СЛИШКОМ БЫСТРО	Неправильная регулировка количества воздуха	Уменьшить количество воздуха. Уменьшить сечение забора воздуха на вентиляторе. Подобрать параметры продувки.
	Избыточная тяга дымохода.	Проверить тягу и размер трубы.
ТОПЛИВО НЕ СГОРАЕТ ПОЛНОСТЬЮ	Неправильная регулировка количества воздуха.	Увеличить количество воздуха. Подобрать параметры продувки.
	Недостаточная тяга трубы.	Проверить тягу и размер трубы.
	Избыточная подача топлива.	Уменьшить подачу топлива.
ТОПЛИВО СПЕКАЕТСЯ	Слишком высокая температура сжигания. Слишком низкая температура плавления золы.	Уменьшить количество воздуха. Заменить топливо.
ЗАДЫМЛЕНИЕ ИЗ КОТЛА	Загрязнённые каналы дымохода, дымоотвода, теплообменника котла.	Возможно, не прогрет котел и дымоход. Очистить дымоход, дымоотвод, теплообменник котла.
	Закрытая дроссельная заслонка шибера (при наличии).	Открыть дроссельную заслонку.
	Негерметичные прокладки.	Проверить неисправности дверей и отрегулировать прижим дверей.
	Слишком мощный поддув.	Уменьшить мощность вентилятора.
ОБРАЗОВАНИЕ КОНДЕНСАТА НА ВНУТРЕННИХ ПОВЕРХНОСТЯХ КОТЛА	Низкая температура теплоносителя в котле.	Имеет место при первом розжиге Увеличить температуру.
	Низкая температура на обратной линии. Не утеплён дымоход.	Теплоносителя путем подмеса с подачи. Заменить дымоход на сэндвич или изолировать. Обратиться в сервисный центр.

15.ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

15.1 Котлы должны транспортироваться крытыми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

15.2 При транспортировании и хранении котлов должны быть приняты меры, обеспечивающие их защиту от механических повреждений и воздействия атмосферных осадков.

15.3 Погрузочно-разгрузочные работы должны производиться в соответствии с требованиями безопасности по ГОСТ 12.3.009

15.4 Условия транспортирования в части воздействия внешних факторов:

-механических – средние (С) по ГОСТ 23170;

-климатических – 5 (ОЖ4) по ГОСТ 15150.

15.5 Условия хранения должны соответствовать группе 4 (Ж2) ГОСТ 15150.

15.6 Воздух в помещениях склада, где хранят котлы, не должен содержать вредных примесей, вызывающих коррозию их металлических частей.

16.КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки входит:

- котел;
- набор для чистки (скребок);
- комплект эксплуатационной документации (паспорт, руководство по эксплуатации);
- дополнительное оборудование (опционально).

17.ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие котлов требованиям технической и конструкторской документации при соблюдении правил эксплуатации, транспортирования, хранения и монтажа.

1. Гарантийный срок на котлы составляет 18 месяцев с даты поставки или даты подписания Акта о запуске котлов в эксплуатацию. Для котлов, требующих проведения монтажных работ и ввода в эксплуатацию - не более 24 месяцев со дня поставки. Гарантийный срок на электрооборудование, движущиеся механизмы топливоподачи и автоматику котла составляет 12 мес. Гарантийный срок на сварные соединения составляет 5 лет.
2. При частичном или полном отсутствии сведений о вводе котлов в эксплуатацию, подтверждённых документально, гарантийный срок исчисляется с даты поставки.
3. Техническое обслуживание и чистка котла, частей котла, замена расходных материалов (дополнительное сервисное обслуживание) в гарантийные обязательства не входит. Указанные услуги предоставляются на основании Сервисного договора, заключенного между Сервисным центром (исполнитель) и Покупателем (заказчик).
4. Гарантийное обслуживание котлов предоставляется при условии правильно заполненного гарантийного талона, приложенного к паспорту. Заполненный гарантийный талон и документы, подтверждающие покупку, является основанием для бесплатного гарантийного ремонта.
5. Гарантия на котлы подтверждается печатью предприятия (уполномоченного сервисного центра) или точкой розничной продажи и подписью продавца.
6. Недействительными считаются гарантийный талон без дат, печатей, подписей, а также с поправками и перечёркиванием, сделанными неуполномоченными лицами.
7. Для того чтобы проверить покупку и признать действие гарантии необходимо в течение 15 дней от даты ввода в эксплуатацию котла представить для производителя (уполномоченного сервисного центра) и /или точки розничной продажи документы, подтверждающие ввод в эксплуатацию котла и фотоотчет смонтированного котла с детальным изображением ответственных узлов обвязки котла. Эту операцию можно выполнить следующим образом:

- пригласить мастера сервисного центра для запуска котла и составления акт ввода в эксплуатацию котла и фотоотчёта;
- проведение ввода в эксплуатацию котла самостоятельно или с привлечением специализированной монтирующей организации и последующим направлением документов, подтверждающих положительный ввод в эксплуатацию котла с фотоотчётом в адрес производителя (уполномоченного сервисного центра), продавца нарочным, e-mail, почтой. Адреса находятся в эксплуатационной и договорной документации. Образец акта ввода в

эксплуатацию представлен в технической документации на котлы (не для всех видов котлов).

Ввод в эксплуатацию котла является платной услугой, расходы по запуску котла покрываются пользователем.

8. Если в течение гарантийного срока котлы окажутся неисправным, сервисный центр обязуются в срок 7 (семь) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Покупателя с подробным описанием неисправности и возможной причиной ее возникновения, рассмотреть данное уведомление и сообщить о возможности устранения обнаруженных неисправностей в рамках гарантийного ремонта.

9. Гарантийный ремонт котлов производится на территории сервисного центра, либо на территории покупателя без какой-либо дополнительной оплаты со стороны покупателя. Поставка необходимых для гарантийного ремонта котлов запчастей (за исключением расходных материалов и быстроизнашивающихся частей) осуществляется сервисным центром бесплатно.

10. Производитель или уполномоченный сервисный центр обязаны выполнить гарантийные ремонтные работы в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты подачи заявки на ремонт котла покупателем.

11. Гарантия котлы распространяется на весь гарантийный срок, при условии соблюдения всех правил эксплуатации. Гарантийные обязательства не распространяются на естественный (нормальный) износ, а также ущерб, возникший вследствие неправильного или небрежного хранения, обслуживания или чрезмерной нагрузки, при эксплуатации котлов не по назначению, недостаточного и/или неправильного монтажа и ввода в эксплуатацию не по технической документации.

12. Организация, являющаяся авторизованным сервисным центром, имеет право отказать в гарантийном ремонте котлов в случае, если монтаж, ввод в эксплуатацию и эксплуатация котлов осуществлялась с нарушениями технической документации, исключающими гарантии завода-изготовителя и специалистом авторизованного сервисного центра, будут обнаружены указанные выше причины.

13. Риски за недостатки котлов, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил подключения, эксплуатации, обслуживания, хранения или транспортировки котлов, действий третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы и возникновения при этом непроизводственных недостатков, несет Покупатель котлов. В этом случае гарантийный срок прекращается, а возникшие дефекты устраняются на основании отдельного Договора.

14. Гарантия не распространяется на котлы, повреждённое в результате механического воздействия, несанкционированного ремонта, воздействия агрессивных химических веществ, превышения максимально допустимых эксплуатационных параметров.

15. Гарантия не распространяется на котельные принадлежности: термометры, клапаны, краны и т.д., приобретаемые производителем для оснастки котла.

16. Гарантия не распространяется на расходные материалы и части, срок службы которых меньше гарантийного срока: уплотнительные верёвки в топочных дверках и люках, прокладки и т.п.

Внимание! Поставляемые котлы являются высокотехнологичным и требует монтажа специально обученными специалистами. Монтажные (пуско-наладочные) работы должны проводиться квалифицированными специалистами. Эксплуатация котлов необходимо осуществлять после подписания соответствующих документов с монтирующей организацией: акта сдачи-приемки работ или акта сдачи-приемки котлов во временную эксплуатацию, акта ввода котлов в эксплуатацию.

Внимание! Срок эксплуатации котла может быть существенно продлен в результате выполнения всех требований к его эксплуатации и монтажу, а также проведения технического обслуживания и чистки котла, частей котла, своевременной замены расходных материалов.

Внимание! Расчет системы отопления и подбор оборудования и котла должен осуществляться проектировщиками

Внимание! Производитель, продавец не несет ответственность за неправильно подобранное отопительное оборудование к размерам отапливаемой площади. Также не подлежит возврату котлы, мощность которых не соответствует тепловым потерям помещения.

18. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Утилизация котла проводится в соответствии с законами РФ №96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», №2060-1 «Об охране окружающей природной среды», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями, предпринятыми во исполнении указанных законов.

Контрольный талон на установку котла.

Модель котла	
Серийный номер	
Дата установки	
Адрес установки	
Лицо, производившее монтаж котла	
Наименование, ИНН, ОГРН монтажной организации	
Лицо, производившее запуск и инструктаж	
Подпись и ФИО полностью лица, заполнившего талон	
Подпись абонента	
МП организации	

Гарантийный талон

Модель котла	
Серийный номер котла	
Владелец ФИО, телефон, адрес электронной почты	
Дата покупки	
Место установки котла Населенный пункт, адрес	
Подключение котла в систему теплоснабжения выполнена по рекомендуемой схеме в технико-эксплуатационной документации	○ Да ○ Нет
Информация о проведении первого пуска: 1. Дата	
2. Название, ОГРН организации, осуществляющей первый запуск	
3. ФИО исполнителя первого запуска	
4. Контактный телефон	
МП……Подпись……	

Настоящая гарантия действительна при заполнении всех полей талона и наличия подписей.

Отметки по гарантийному ремонту

Копия для заявителя
РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №_____ от _____г.

Данные заявителя:
Имя и фамилия:_____
Адрес проживания:_____
_____
_____
Телефон:_____

№ документа покупки:_____
Точное название рекламированного продукта:
_____
_____

Гарантийный срок на оборудование:_____

Подробное описание неисправности:_____
_____

_____ (подпись заявителя)

_____ (подпись лица, принявшего рекламацию)

Копия для заявителя
РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №_____ от _____г.

Данные заявителя:
Имя и фамилия:_____
Адрес проживания:_____
_____
_____
Телефон:_____

№ документа покупки:_____
Точное название рекламированного продукта:
_____
_____

Гарантийный срок на оборудование:_____

Подробное описание неисправности:_____
_____

_____ (подпись заявителя)

_____ (подпись лица, принявшего рекламацию)

Копия для заявителя

РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №_____ от _____г.

Данные заявителя:
Имя и фамилия:_____
Адрес проживания:_____
_____
_____
Телефон:_____

№ документа покупки:_____
Точное название рекламированного продукта:
_____
_____

Гарантийный срок на оборудование:_____

Подробное описание неисправности:_____
_____

_____ (подпись заявителя)

_____ (подпись лица, принявшего рекламацию)

Копия для заявителя

РЕКЛАМАЦИОННАЯ ЗАЯВКА №_____ от _____г.

Данные заявителя:
Имя и фамилия:_____
Адрес проживания:_____
_____
_____
Телефон:_____

№ документа покупки:_____
Точное название рекламированного продукта:
_____
_____

Гарантийный срок на оборудование:_____

Подробное описание неисправности:_____
_____

_____ (подпись заявителя)

_____ (подпись лица, принявшего рекламацию)